

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 199» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Систематическое обновление информации на официальном сайте организации и стендах групп Мониторинг заполняемости сайта и обновления стенов групп Анкетирование получателей услуг о степени удовлетворенности по данному направлению	Постоянно Постоянно Март 2024	Старший воспитатель Старший воспитатель Старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение косметического ремонта в бассейне, на пищеблоке Приобретение кроватей, стульев в группы Приобретение уличного оборудования	Сентябрь 2024 Октябрь 2024 Июль 2024	Заведующий хозяйством Заведующий хозяйством Заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля) Нанесение контрастной маркировки краевых ступеней маршей лестницы	Сентябрь 2024 Июль 2024	Заведующий хозяйством Заведующий хозяйством		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Приобретение специализированных пособий для инвалидов (в случае их наличия)	Сентябрь 2024	Старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Проведение тренингов, деловых игр с педагогическим составом на тему «Профилактика эмоционального выгорания», «Стандарт поведения педагога»	Постоянно	Старший воспитатель Педагог-психолог		

	организацию				
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов, деловых игр с педагогическим составом на тему «Профилактика эмоционального выгорания», «Стандарт поведения педагога»	Постоянно	Старший воспитатель Педагог-психолог	
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение консультации для педагогического состава по правилам общения с гражданами в дистанционном формате	Март 2024	Старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МКДОУ на официальном сайте Проведение дней открытых дверей Проведение анкетирования о степени удовлетворенности	Апрель 2024 Ноябрь, Апрель 2024 Март 2024	Заведующий Старший воспитатель Старший воспитатель	
5.2	Наличие получателей	Размещение информации о результатах	Апрель 2024	Заведующий	

	образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	деятельности МКДОУ на официальном сайте Проведение дней открытых дверей Проведение собраний в группах Проведение анкетирования о степени удовлетворенности	Ноябрь, Апрель 2024 Май, сентябрь 2024 Март 2024	Старший воспитатель Заведующий Старший воспитатель		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение дней открытых дверей Проведение собраний в группах Проведение анкетирования о степени удовлетворенности	Ноябрь, Апрель 2024 Май, сентябрь 2024 Март 2024	Старший воспитатель Заведующий Старший воспитатель		

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.